

Módulo para el paciente: Entender y participar en las reuniones de QAPI

Introducción

Las reuniones de evaluación de la calidad y mejora del desempeño (QAPI, por sus siglas en inglés) son la oportunidad de ayudar a mejorar la calidad de la atención y la calidad de vida de las personas que reciben diálisis, incluido usted. Las reuniones de QAPI también pueden permitir que su familia y sus cuidadores interactúen con el personal para mejorar las cosas.

Las reuniones de QAPI le permiten aportar sus ideas directamente al personal. Puede trabajar con los miembros del personal mientras planifican, proporcionan y evalúan su atención de diálisis. Esto les ayuda a mejorar la atención para usted y para todas las personas que reciben tratamiento en el centro. Compartir sus inquietudes y necesidades a través de las reuniones de QAPI también puede mejorar la experiencia de atención para usted y sus pares.

Este módulo le explica cómo puede participar en las reuniones de QAPI. Aprenderá qué es la QAPI, cómo funciona y cómo puede participar en las reuniones.

¿Qué es la QAPI?

- ¡La QAPI se ocupa de la calidad en su centro de diálisis! El aseguramiento de la calidad (QA, por sus siglas en inglés) y la mejora del desempeño (PI, por sus siglas en inglés) son dos maneras de controlar la calidad de la atención médica que recibe.
 - ◇ **QA** es una manera de cumplir con los estándares establecidos por Medicare. Estos estándares tienen por objeto garantizar que usted reciba atención médica de calidad.
 - ◇ **PI** es lo que se hace para mejorar los resultados de su atención. Un efecto o resultado podría ser la diálisis o un trasplante renal adecuados.



¿Cómo funciona la QAPI?

Los miembros de su equipo de atención médica trabajan entre ellos y con usted y su familia para encontrar las maneras de mejorar la atención y de resolver los problemas. El proceso comienza de este modo. El personal, los pacientes y los miembros de la familia:

- Forman un comité.
- Se reúnen mensualmente, ya sea en forma virtual o presencial.
- Revisan temas importantes. Estos podrían ser acceso a la atención, dieta, líquidos y prevención de infecciones. También podrían tratarse inquietudes de los pacientes, como por ejemplo, cómo trasladarse hacia y desde la diálisis.
- Desarrollan e implementan planes y actividades para resolver problemas y mejorar la atención en su centro de diálisis.

¿Cuál es el rol del paciente y de la familia en la QAPI?



Usted y su familia hablan sobre sus inquietudes. También aportan ideas para que los pacientes participen más en el centro. Estas preguntas podrían ayudarle a prepararse para la reunión:

- ¿Qué le parece que se está haciendo bien en el centro de diálisis?
- ¿Qué cree que se podría mejorar?
- ¿Por qué cree que los pacientes faltan a los tratamientos o los acortan?
- ¿Cuál es la mejor manera en la que el personal puede comunicarse con los pacientes con respecto a sus tratamientos?

¿Qué tipos de inquietudes pueden plantearse en una reunión de QAPI?

- Flexibilidad en la programación
- Disponibilidad de transporte
- Prontitud del tratamiento
- Prevención de infecciones
- Control de la dieta y de los líquidos
- Instrucción sobre diálisis en el hogar y trasplante
- Orientación entre pares y grupos de apoyo

¿Cómo puedo ir a una reunión de QAPI?

Puede asistir a una reunión de QAPI de las siguientes maneras:

- Un miembro del personal puede invitarle a la reunión.
- Puede preguntarle a un trabajador social o a un enfermero si puede participar en una reunión de QAPI.
- Otro paciente que ya ha estado en una reunión de QAPI puede recomendarle.

El folleto *Because Your Voice Matters!* (¡Porque su opinión es importante!) contiene información sobre lo que sucede durante y después de una reunión de QAPI. Puede encontrar este folleto en <https://esrdncc.org/en/patients/> (en inglés y español).

¿Qué puedo hacer para apoyar la QAPI en mi centro?

Puede apoyar la QAPI en su centro de las siguientes maneras:

1. Proponiendo compartir las metas de QAPI en una jornada de apoyo presencial o virtual.
2. Informándole al personal si desea volver a asistir a una reunión de QAPI en el futuro cercano.
3. Compartiendo su experiencia con otros pacientes en su centro.

¿Cómo sé que me escucharon?

- Observa que su idea se ha puesto en marcha en el centro.
- Escucha que su idea se comparte en una jornada de apoyo.
- Los pacientes le agradecen por participar y por marcar una diferencia en el centro.

¿Cuáles son los próximos pasos?

- Hable con su equipo de atención sobre su asistencia a una reunión de QAPI.
- Use esta guía para prepararse para la reunión.
- Pregúntele al personal cómo puede colaborar para mantener informados a otros pacientes sobre las actividades de QAPI.