



Parte 3 del módulo para el paciente

Mejorar los resultados de calidad: La experiencia del paciente

El trabajador social de su centro de diálisis le invitó a la reunión mensual de la evaluación de la calidad y mejora del desempeño (QAPI, por sus siglas en inglés). Quizás usted se pregunte qué podría hacer para mejorar la atención en el centro de diálisis. En su papel de paciente, usted representa los ojos y los oídos del centro de diálisis. Su experiencia importa. Veamos un ejemplo de cuán importante es la voz del paciente para la QAPI.

Tema de conversación de la reunión de la QAPI:
Ha habido un aumento en el número de infecciones en el centro.

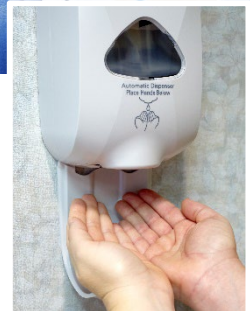
Durante la reunión, usted comenta lo siguiente:

- Se ha fijado que hay pacientes que no se lavan el acceso antes de su tratamiento
- No hay estaciones de desinfectantes de manos en la sala de espera de los pacientes



Al poco tiempo de la reunión, nota lo siguiente:

- En el sitio de la báscula pusieron un cartel sobre la importancia de lavar el acceso
- Ahora hay una estación de desinfectante de manos en la sala de espera de los pacientes



El administrador le informa que, gracias a sus comentarios:

- Se ha informado a los pacientes sobre la importancia de lavar el acceso antes del tratamiento
- Se realizarán comprobaciones de las instalaciones para verificar que los pacientes se laven el acceso
- En la próxima reunión de calidad se hablará de los resultados

A continuación le recordamos algunos de los beneficios de la participación en la QAPI para los pacientes y sus familiares:

- Brinda a los pacientes y familiares o cuidadores la oportunidad de participar con el personal para mejorar la atención de los pacientes
- Ofrece la oportunidad de mejorar la calidad de la atención y la calidad de vida para todas las personas que reciben diálisis
- Le proporciona al paciente un lugar formal para comunicar sus ideas al personal
- Incorpora al diálogo experiencias de primera mano

Por lo tanto, si le piden unirse a una reunión de la QAPI, ¡diga **SÍ!**
O pregúntele a su trabajador social si puede asistir a una reunión futura de la QAPI
y dígame los temas que quisiera traer a colación.